

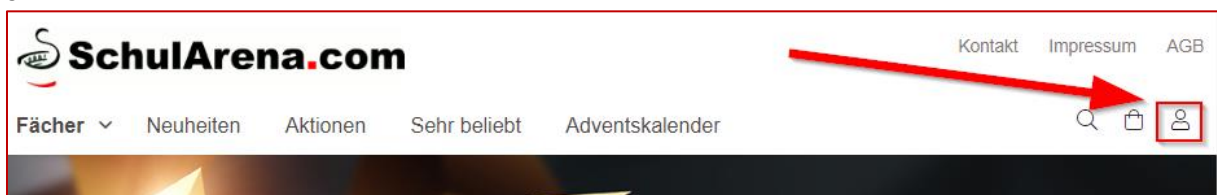
Frage: Wo finde ich die Download-Links meiner Produkte?

Liebe Kundin, lieber Kunde

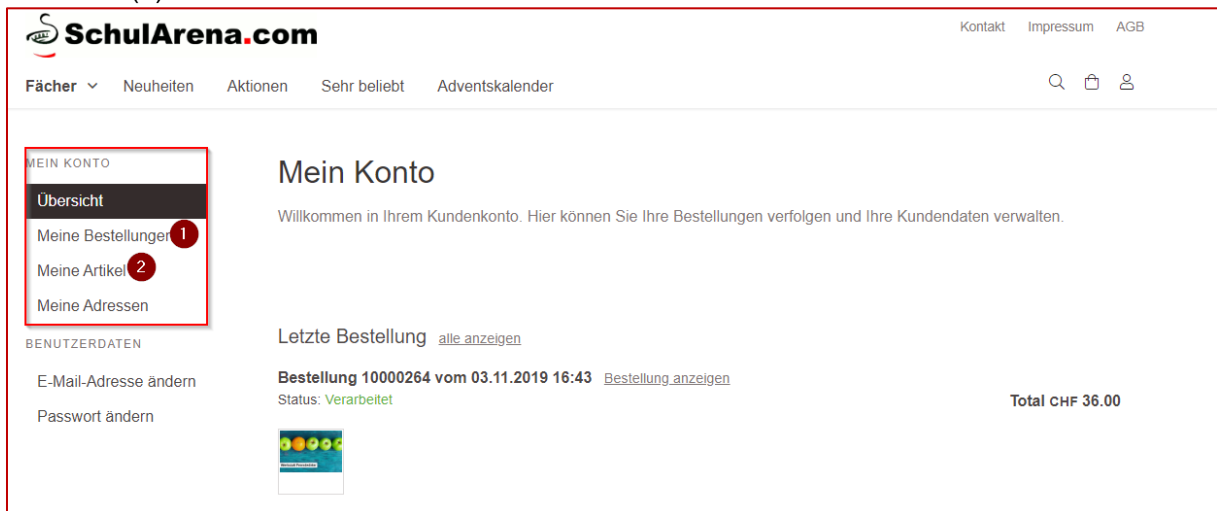
Mit der Umstellung unseres Onlineshops auf eine moderne und für Sie attraktive Download-Lösung, haben Sie nach Zahlungseingang (Kreditkarte = sofort / Rechnung = einige Tage) Zugriff auf Ihre bestellten Artikel.

Bitte beachten Sie, dass wir zwei Plattformen anbieten, die zwar über das gleiche Login verfügen, aber komplett unterschiedliche Angebote sind: arbeitsblaetter.schularena.com und shop.schularena.com.

Ihre Produkte finden Sie auf der Shop-Plattform <https://shop.schularena.com>. Loggen Sie sich hierfür bitte mit einem Klick auf das im roten Kasten dargestellte Symbol ein:



Sie sehen nun in Ihrem Kundenkonto all Ihre Bestellungen (1) und haben Zugriff auf Ihre Produkte (2):



Für mehr Informationen sehen Sie sich bitte unseren Film an, der Sie Schritt für Schritt durch den Shop führt oder lesen Sie die FAQ: <https://www.schularena.com/start/faq/shop>

Sollten Sie trotzdem noch Fragen haben, eröffnen Sie ein Supportticket über <https://www.schularena.com/start/support/shop>